

## Conditions Générales de Vente

SAS FP SANTÉ, **Situé** : 86, rue de Talant 21000 DIJON, **Déclaration d'activité** n° en cours d'enregistrement (DIJON), **Numéro SIREN** : 950841114, **Numéro SIRET** : 95084111400016 **Code APE** : 8559A, **Numéro RCS** : 950 841 114 RSC.DIJON

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par:

- **Client** : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe une commande d'une formation auprès de FP SANTÉ
- **Stagiaire** : la personne physique qui participe à une formation.
- **CGV** : les conditions générales de vente détaillées dans ce document.
- **OPCO**: les opérateurs de compétences, organismes collecteurs agréés chargés de collecter et de gérer l'effort de formation des entreprises.

### Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des prestations de formation engagées par FP SANTÉ pour le compte d'un **client**. Le fait de s'inscrire ou de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du **client** aux présentes conditions générales de vente. Les présentes conditions prévalent sur tout autre document du **client** et en particulier sur toutes les conditions générales d'achat d'un **client**.

### Modalités d'inscription

L'inscription du client est validée une fois reçu par FP SANTÉ la convention dument remplie et le règlement de la formation.

Toute inscription doit également être confirmée par un mail de confirmation adressé à [contact@formation-pedagogie-sante.fr](mailto:contact@formation-pedagogie-sante.fr).

### Règlements et modalités de paiements

FP SANTÉ se réserve le droit, à sa libre discrétion et selon des modalités dont elle sera seule juge, de proposer des offres promotionnelles ou réductions de prix. Le prix applicable est celui affiché sur le site au moment de l'inscription de l'Utilisateur à une Formation

Pour chaque action de formation dont les frais pédagogiques ne seraient pas pris en charge par l'Agence Nationale du Développement professionnel continu, une convention est adressée par FP SANTÉ **client**. Cette dernière doit être retournée dûment renseignée, datée, tamponnée, signée et revêtu de la mention « Bon pour accord », par tout moyen à la convenance du **client** : courrier postal, mail.

Le règlement du prix de la formation est à effectuer avant la formation, à réception de la convention, au comptant et sans escompte. Il pourra être effectué par chèque, à

l'ordre de FP SANTÉ adressé à

FP SANTÉ 86, rue de talant 21000 DIJON

ou par virement au numéro de compte ci-dessous :

IBAN : FR76 1027 8025 5300 0225 0220 247, BIC : CMCIFR2A).

Conditions d'annulation ou de report

#### En cas de renoncement par le bénéficiaire :

dans un délai supérieur à 1 mois avant le début du cours : FP SANTÉ s'engage soit à rembourser 100% du montant de la formation soit à le reporter sur une autre formation que le bénéficiaire devra effectuer dans un délai d'un an.

dans un délai inférieur à 1 mois avant le début du cours : FP SANTÉ s'engage à reporter le montant de la formation sur une autre formation au choix du bénéficiaire qu'il devra effectuer dans un délai d'un an : au-delà de cette durée, FP SANTÉ remboursera au bénéficiaire 70% du montant de l'inscription.

En cas de non-présentation le jour de la formation, le montant de l'acompte ne sera pas remboursé. Néanmoins le solde de la formation ne sera pas demandé. Si une prise en charge DPC avait été demandée elle ne pourra aboutir, la présence étant indispensable.

#### En cas d'annulation par FP SANTÉ

Dans le cas où le nombre de participants serait inférieur à 8, la formation est susceptible d'être annulée. Les stagiaires en sont avertis par mail au minimum 1 mois avant le début de la formation.

En cas d'impossibilité d'assurer le cours pour raison de force majeure, FP SANTÉ s'engage à rembourser intégralement le coût de la formation.

#### Déroulé-durée-programme

Pour les formations présentiels, sauf indication contraire portée sur la convocation et la fiche programme, la durée quotidienne d'une formation journée est de 7 heures.

Les lieux, adresses et horaires seront également indiqués au **client**.

### **Satisfaction du client – réclamations**

FP SANTÉ accueille toutes vos réclamations, qu'elles soient transmises :

Par courrier : **FP SANTÉ** – 86, rue de Talant, 21000 DIJON

Par mail : [contact@formation-pedagogie-sante.fr](mailto:contact@formation-pedagogie-sante.fr)

### **Confidentialité et propriété intellectuelle**

L'ensemble des fiches de présentation, contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale...) utilisés par **FP SANTÉ** pour assurer les formations, ou remis aux **stagiaires** constituent des oeuvres originales et à ce titre sont protégées par la propriété intellectuelle et le copyright. À ce titre le **client** et le **stagiaire** s'interdisent d'utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents, sans un accord exprès de FP SANTÉ. Cette interdiction porte, en particulier, sur toute utilisation faite par le **client** et le **stagiaire** en vue de l'organisation ou l'animation de formations.

FP SANTÉ, le **client** et le **stagiaire** s'engagent à garder confidentiels les documents et les informations auxquels ils pourraient avoir accès au cours de la prestation de formation ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à l'inscription, notamment l'ensemble des éléments figurant dans la proposition transmise par FP SANTÉ au **client**. FP SANTÉ s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que les partenaires avec lesquels sont organisées les formations et aux **OPCO**, les informations transmises par le **client** y compris les informations concernant les **stagiaires**

### **Protection des données personnelles**

Des données à caractère personnel sont collectées afin de pouvoir répondre à la demande du **client** et de le tenir informé des offres de formation et de service de FP SANTÉ. Conformément à la réglementation européenne (RGPD) et française en vigueur, et plus particulièrement à la loi n°78-17 du 16 janvier 1978, le **stagiaire** dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant. Aucune information personnelle n'est cédée à des tiers.

Pour les formations à distance, les identifiants livrés par voie électronique sont personnels et confidentiels et ne peuvent en aucun cas être cédés et/ou partagés avec une autre personne, ou revendus. En cas de perte de ses identifiants par le **stagiaire**, le **client** s'engage à informer FP SANTÉ sans délai. A défaut il répondra de toute utilisation frauduleuse.

En cas de cession ou de partage constatés des identifiants, FP SANTÉ se réserve le droit de suspendre l'accès à la plateforme sans indemnité ni préavis.

De plus, afin que le bénéficiaire n'ait pas à s'identifier à chaque page visitée, il est fait usage d'un cookie, fichier enregistré sur la machine le temps de sa visite sur le site. Ce fichier ne contient pas

d'information nominative et est détruit dès la fermeture du navigateur. Aucun autre cookie n'est utilisé par FP SANTÉ.

**Droit applicable et juridiction compétente**

Les **CGV** détaillées dans le présent document sont régies par le droit français. En cas de litige survenant entre le **client** et FP SANTÉ à l'occasion de l'interprétation des présentes ou de l'exécution du contrat, il sera cherché une solution amiable. A défaut le tribunal de Dijon sera seul compétent pour régler le litige.